

**PPGMAD****PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO****NÚCLEO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**
<http://www.ppga.unir.br/homepage>

Telefone/Ramal: (69) 2182-2246

Programa | Enseñanza | Projectos de Investigación | Calendario | Los Procesos de Selección | Noticias | Otras Opciones

**Banca de DEFESA: MIGUEL FABRÍCIO ZAMBERLAN**

Uma banca de DEFESA de MESTRADO foi cadastrada pelo programa.

DISCENTE : MIGUEL FABRÍCIO ZAMBERLAN

DATA : 31/10/2018

HORA: 16:00

LOCAL: Auditório Prof. Claudimir Catiari, localizado no Prédio do NUCSA

TÍTULO:

Percepção sobre o uso e aceitação de sistema de apoio a decisão por gestores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia

**PALAVRAS-CHAVES:**

UTAUT. Aceitação e uso de tecnologia. Setor público. Tecnologia da informação. Sistema de apoio a decisão.

PÁGINAS: 97

**RESUMO:**

Esta pesquisa pretende, a partir dos construtos da Teoria Unificada de Aceitação e Uso da Tecnologia (UTAUT), analisar a percepção quanto ao uso e adoção da tecnologia por parte dos gestores públicos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), que utilizam Sistemas de Apoio a Decisão (SAD) durante o processo decisório. Utilizar a tecnologia para auxiliar no desempenho de atividades do cotidiano e realizar comunicação entre indivíduos se tornou uma tarefa necessária frente aos avanços tecnológicos. Neste mote, as pessoas estão cada vez mais se propondo a adotar e aceitar tecnologia para auxiliar em atividades pessoais e profissionais. As organizações, sejam públicas ou privadas, também estão inseridas nesta realidade, pois a tecnologia possibilita às instituições melhorar a gestão da informação e permitir que os gestores tomem decisões mais precisas e com maior agilidade. No recorte de instituições públicas, a inserção da tecnologia está alicerçada também nas possibilidades de tornar as atividades deste setor mais eficientes e de melhor qualidade, além de permitir maior transparência e acessibilidade das informações para a sociedade. Para os gestores públicos, as ferramentas de tecnologia da informação e comunicação permitem avaliar com maior precisão as variáveis e possibilidades envolvidas em um processo decisório e, assim, tomar decisões mais acertadas em um setor que tem como cliente principal a sociedade (usuários). Para reduzir os efeitos da Racionalidade Limitada, em que o decisor por questões cognitivas não conhece todas as alternativas, discutido por Herbert Simon, os gestores, em geral, adotam as tecnologias nos seus processos decisórios. Neste cenário, pesquisadores têm dedicado tempo e esforço para estudar como os usuários usam e adotam a tecnologia no trabalho. Em 2003, Viswanath Venkatesh, Michael G. Morris, Gordon B. Davis e Fred D. Davis, desenvolveram a Teoria Unificada de Aceitação e Uso da Tecnologia (UTAUT - *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) a qual agrega constructos de oito teorias de aceitação e uso. A metodologia adotada neste trabalho refere-se ao estudo descritivo por métodos mistos sequenciais, em duas fases, a primeira, quantitativa, utilizando para tanto, a aplicação de instrumento de coleta de dados estruturado, baseado na Teoria UTAUT, usando a escala *Likert*, por meio dos construtos expectativa de desempenho, expectativa de esforço, influência social e condições facilitadoras, bem como pelos moderadores gênero, idade, experiência e voluntariedade de uso. A segunda, por meio de entrevistas com gestores. Os resultados da pesquisa indicaram que é possível considerar o uso e aceitação do sistema de apoio a decisão no IFRO por meio da redução das proposições do Modelo UTAUT em três fatores: Usabilidade, Desempenho e Relacionamento. Em relação ao Modelo UTAUT verificou-se que as variáveis moderadoras gênero, idade e experiência não influenciam de forma significativa adoção ao uso do sistema de apoio a decisão. Importante destacar que os gestores apontam a ferramenta como muito importante para o desenvolvimento de suas atividades e destacam que a facilidade de uso é um dos pontos primordiais para adoção da tecnologia.

**MEMBROS DA BANCA:**

Presidente - 1738844 - CAROLINA YUKARI VELUDO WATANABE

Interno - 396867 - ROSALIA MARIA PASSOS DA SILVA

Externo à Instituição - SERGIO FRANCISCO LOSS FRANZIN - IFRO

**Notícia cadastrada em: 15/10/2018 11:29**