



XII Jornada Científica CEDSA **Desenvolvimento Urbano** **Sustentável na Amazônia**



SEQUENCIAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE OPERAÇÕES EM UM ESTABELECIMENTO EDUCACIONAL

Fabio Ferreira Quinderé
Maria Berenice Alho da Costa Tourinho
Jackson Jose Sales Miranda Junior
Carolina Yukari Veludo Watanabe
Flávio de São Pedro Filho

RESUMO

O presente trabalho trata a respeito do sequenciamento, programação e controle em uma instituição de ensino, tendo como base a teoria da contingência, e como fator determinante nas variáveis da mesma, tem como objetivo geral estudar o sequenciamento, programação e o controle em face do confronto entre teoria e prática desses processos. Levantar os principais subsídios informacionais sobre os processos desde a procura até a matrícula (1). Elaborar análise da funcionalidade dos atributos levantados com foco na geração de estratégia (2). Elaborar a inovação requerida para os principais processos operados com foco na vantagem competitiva empresarial. Durante a pesquisa de abordagem qualitativa, alguns procedimentos metodológicos, foram adotados entre eles; levantamento de dados, visita in loco, entrevista com os funcionários da instituição. Uma solução fica dependente da matriz da instituição, se trata da demora dos recursos solicitados para fazer o marketing da escola, sugeri uma antecipação do envio dos projetos um semestre antes, para que se tenha mais eficácia na divulgação das vagas, e também feira de ciências e tecnologia, com foco em robótica e empreendedorismo e oportunidades de ir para intercâmbios fora do país, essas matérias são o diferencial na instituição pesquisada. Sugere-se também que se utilize a ferramenta ERP-Enterprise Resource Planning que é um sistema para satisfazer a demanda de soluções de gestão empresarial, oferece uma solução completa que permite às empresas avaliarem, implementarem e gerirem mais facilmente seus negócios, ele ordena toda a informação da empresa possibilitando a tomada de decisão mais rápida e segura, encurtando os ciclos produtivos.

Palavras-chave: Estratégia. Inovação. Processos.